

**IMPLEMENTASI PROGRAM SISTEM APLIKASI *MOBILE* PAJAK
DAERAH (SAMPADe) BERBASIS *E-GOVERNMENT* DALAM RANGKA
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAERAH TAHUN
2018 DI KOTA MALANG**

(Studi di Badan Pelayanan Pajak Daerah (BPPD) Kota Malang)

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Kesarjanaan Strata
Satu (S1) Ilmu Pemerintahan



Oleh :

Mukhtaruddin

201410050311162

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2019

**IMPLEMENTASI PROGRAM SISTEM APLIKASI *MOBILE* PAJAK DAERAH
(SAMPADe) BERBASIS *E-GOVERNMENT* DALAM RANGKA
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAERAH TAHUN 2018
DI KOTA MALANG**

(Studi di Badan Pelayanan Pajak Daerah (BPPD) Kota Malang)


Diajukan Oleh :

Mukhtaruddin
201410050311162

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *selasa / 13, Agustus 201*

Pembimbing I


Dr. Saiman M.Si

Pembimbing II


Heru Mulyono SIP, MT

Dekan I



Dr. Dyah Estu Kurniawati, M.Si

Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil. S.IP, MA

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Mukhtaruddin
201410050311162

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana (SI) Ilmu Pemerintahan

Pada hari Selasa, 13 Agustus 2019


Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Drs. Jainuri, M.Si**

()

2. **Iradhat Taqwa Sihidi, S.IP.,M.A**

()

3. **Dr. Saiman M. Si**

()

4. **Heru Mulyono SIP, MT**

()

Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Estu Kurniawati, M.Si

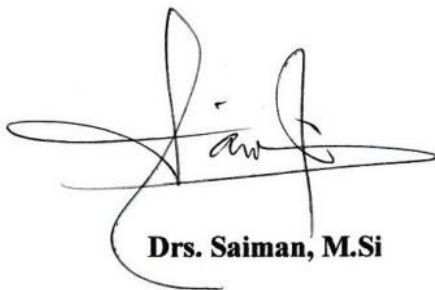
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mukhtaruddin
NIM : 201410050311162
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Judul : IMPLEMENTASI PROGRAM APLIKASI MOBILE PAJAK DAERAH (SAMPADe) BERBASIS E-GOVERNMENT DALAM RANGKA PENINGKATAN KUALITAS PAJAK TAHUN 2018 DI KOTA MALANG (Sudi di Badan Pelayanan Pajak Daerah (BPPD) Kota Malang)

Disetujui Untuk Diuji Dihadapan Sidang Dewan Penguji Skripsi

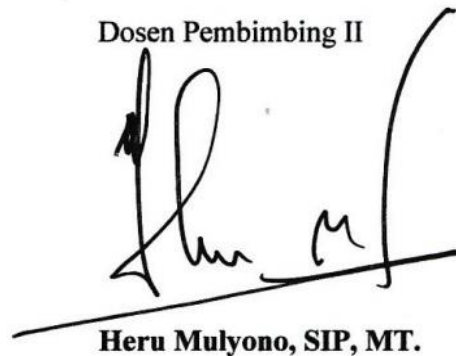
Jurusan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dosen Pembimbing I



Drs. Saiman, M.Si

Dosen Pembimbing II



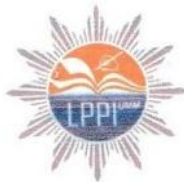
Heru Mulyono, SIP, MT.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan



Muhammad Kamil, S.IP., MA



LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III - Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa **di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang**. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Mukhtaruddin
NIM : 201410050311162
Judul TA/Skripsi : Implementasi Program Sistem Aplikasi Mobile Pajak Daerah (SAMPADe) Berbasis E-Government Dalam Rangka Peningkatan kualitas Pelayanan Pajak Tahun 2018 di Kota Malang (Studi di Badan Pelayanan Pajak Daerah (BPPD) Kota Malang)
Pembimbing I : Dr. Saiman. M. Si
Pembimbing II : Heru Mulyono, SIP, MT.

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	3%	3%	10%	0%	0%

Administrator,

Muhammad Kamil, S.IP., MA



Malang, 2019
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

Muhammad Kamil, S.IP., MA

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Mukhtaruddin
Tempat, Tanggal Lahir : Desa Ujung Padang, 22 April 1997
NIM : 201410050311162
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan bahwa Karya Ilmiah/Skripsi saya yang berjudul :

Implementasi Program Sampade Berbasis E-Government Dalam Rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan Pajak Daerah di Kota Malang (Studi di Badan Pelayanan Pajak Daerah) Adalah bukan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik sebagaimana berlaku

Malang, 24 Juni 2019



























Mukhtaruddi

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Mukhtaruddin
 NIM : 201410050311162
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Jurusan : Ilmu Pemerintahan
 Judul : IMPLEMENTASI PROGRAM SISTEM APLIKASI
 MOBILE PAJAK DAERAH(SAMPADE) BERBASIS E-
 GAVERNMENT DALAM RANGKA PENINGKATAN
 KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAERAH TAHUN
 2018 DI KOTA MALANG (Studi di Badan Pelayanan
 Pajak Daerah (BPPD) Kota Malang)

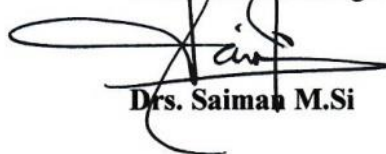
Pembimbing : **1. Drs. Saiman M.Si**
2. Heru Mulyono, SIP, MT.

Konsultasi Skripsi :

Tanggal Bimbingan	Paraf		Keterangan
	Pembimbing I	Pembimbing II	
12 November 2018			ACC Judul
17 Desember 2018			Pengajuan Proposal
22 Maret 2019			ACC Proposal
25 Maret 2019			ACC BAB I
8 April 2019			Pengajuan BAB II
26 Juni 2019			ACC BAB II
8 April 2019			Pengajuan BAB III
26 Juni 2019			ACC BAB III
28 Juni 2019			Pengajuan BAB IV
10 Juli 2019			ACC BAB IV
28 Juni 2019			Pengajuan BAB V
10 Juli 2019			ACC BAB V

Tanggal Selesai Bimbingan Skripsi :

Dosen Pembimbing I

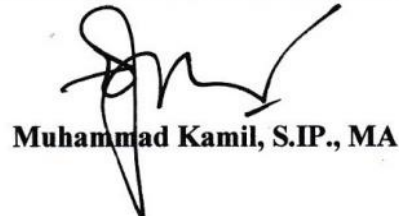

Drs. Saiman M.Si

Dosen Pembimbing II


Heru Mulyono, SIP, MT.

Mengetahui

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP., MA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamiin, syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan berkah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menuntaskan pengerjaan skripsi ini dengan judul **IMPLEMENTASI PROGRAM SISTEM APLIKASI MOBILE PAJAK DAERAH(SAMPADE) BERBASIS E-GAVERNMENT DALAM RANGKA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAERAH TAHUN 2018 DI KOTA MALANG (Studi di Badan Pelayanan Pajak Daerah (BPPD) Kota Malang)** Proses pendidikan tidak hanya terjadi di bangku perkuliahan, namun juga di luar itu. Seperti pada proses pengerjaan skripsi yang berlangsung dalam kurun waktu enam belas bulan mulai Januari-Mei, penulis mendapatkan banyak ilmu dan pendidikan baik dari lingkungan, para dosen, narasumber dan pihak-pihak yang turut serta memberikan kontribusi dan dukungannya. Oleh karenanya dalam kesempatan yang berharga ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Drs. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memimpin kampus sekaligus membina para mahasiswa
2. Dr. Rinikso Kartono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan izin penelitian dalam penulisan skripsi
3. Salahudin, S.IP, M.Si., M.P.A selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan yang sudah memberikan arahan sekaligus motivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi
4. Drs. Saiman M.Si selaku dosen pembimbing dan yang selalu memberikan arahan dan masukan sekaligus motivasi setiap kali bimbingan berlangsung
5. Heru Mulyono, SIP, MT. selaku dosen pembimbing dan yang selalu memberikan arahan dan masukan sekaligus motivasi setiap kali bimbingan berlangsung
6. Bapak Ir. H. Ade Herawanto, MT. selaku Kepala Badan Pelayanan Pajak Kota Malang yang telah mengarahkan saya untuk mendapatkan tujuan penelitian saya
7. Bapak Derriyl Dwikrina selaku Seksi Pengembangan Sistem Perpajakan yang telah menjelaskan dengan sabar tentang implementasi program sistem aplikasi mobile pajak daerah (SAMPADE) berbasis E-

gavernment dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pajak daerah tahun 2018 di Kota Malang

8. Bapak Zainal Solikin selaku Seksi Pengembangan Sistem Perpajakan yang telah ikut membantu menjelaskan dengan sabar tentang implementasi program sistem aplikasi mobile pajak daerah (SAMPADe) berbasis E-government dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pajak daerah tahun 2018 di Kota Malang
9. Bapak Yudi seksi pendataan dan penilaian yang telah membantu saya memberikan data dan pelaporan pajak di Kota Malang
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP-UMM yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama mengikuti proses perkuliahan dari semester pertama
11. Serta seluruh pihak yang sudah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi

Penulis juga telah berupaya dalam penyusunan skripsi, namun tentu belum sepenuhnya menjadi baik. Maka dari itu kritik dan saran yang mendukung dari berbagai elemen sangat dibutuhkan demi perbaikan-perbaikan ke depannya. Demikian kata pengantar dari penulis, dengan harapan skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada siapapun di bidang ilmu pengetahuan.

Malang,

Penulis

PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas doa serta dukungan dari berbagai pihak dan orang-orang tercinta, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dari itu, skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungan doa, materi, moril, ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang sungguh luar biasa berharga untuk kesuksesan dan masa depan saya. Ucapan terima kasih saja tidak akan pernah cukup untuk membalas semua jasa kedua orang tua saya, maka dari itu karya tulis ini saya persembahkan kepada ayah dan ibu. Ucapan terima kasih juga untuk saudara saya tercinta, Umar Alfarikhi dan yang telah memberikan dukungan penuh untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada sahabat saya dimalang, M. Raziq, fakhurazi, Yahya Anshar, Rasyidin, Ihsan Rahmat Mulia, Albert diwododon, yang turut memberikan dukungan dan doa serta turut berjuang bersama.

Terima kasih juga kepada Rika Ayu Nanda yang telah sabar dan selalu memberikan semangat serta dukungan sejak awal pengerjaan skripsi ini.

Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan C atas segala canda, tawa, amarah, dan kenangannya selama 4 tahun ini.

Untuk bapak/ ibu dosen pengajar, pembimbing dan penguji yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih karena dengan ketulusan dan keikhlasannya telah meluangkan waktu untuk menuntun, mengarahkan, dan membimbing saya hingga memperoleh gelar sarjana ilmu politik.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kelancaran, berkah, rahmat dan hidayahnya kepada kita semua.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAKSI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Konseptual.....	9
F. Definisi Operasional.....	12
G. Metode Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Implementasi Kebijakan.....	20
1. Depenisi Implementasi Kebijakan	20
2. Implementasi Kebijakan Edward 111	22
a. Komunikasi	23
b. Sumberdaya.....	24
c. Disposisi.....	26
d. Srtuktur Birokrasi.....	26
B. Electronic Government	29
1. Definisi Electronic Government	29

2. Mamfaat Electronic Government	30
3. Model Elektronik Government	31
C. Pajak Daerah	33
1. Depenisi Pajak Daerah	33
2. Jenis-Jenis Pajak Daerah	35
D. PROGRAM Sistem Aplikasi Mobile Pajak Daerah (SAMPADE)	36
E. Pelayanan Publik	38
1. Defenisi Pelayanan Publik	38
2. Asas-Asas Pelayanan Publik	40
3. Standar Pelayanan-Pelayanan Publik	42
4. Pelayanan Berbasis E-Goverenment	43
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	46
A. Gambaran Umum Kota Malang	46
1. Kondisi geografis	46
2. Kondisi Demografis atau Kependudukan	49
3. Relasi Pajak Daerah	50
B. Gambaran Umum Badan Pelayanan Pajak Daerah (BPPD) Kota Malang	52
1. Visi dan Misi BPPD Kota Malang	53
2. Tujuan dan Sasaran BPPD Kota Malang	53
3. Program dan Kegiatan BPPD Kota Malang	56
4. Tugas, Pokok, dan Fungsi BPPD Kota Malang	57
5. Sruktur Organisasi dan Kondisi Kepegawaian BPPD Kota Malang	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Kebijakan Pemerintahan Kota Malang Terkait Program Sampade	64
1. Imformasi Tagihan dan Tunggalan Pajak	69
2. Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak	71
3. Pelaporan Komfirmasi Pembayaran Pajak	72
4. Pendaftaran Objek Pajak Baru	73

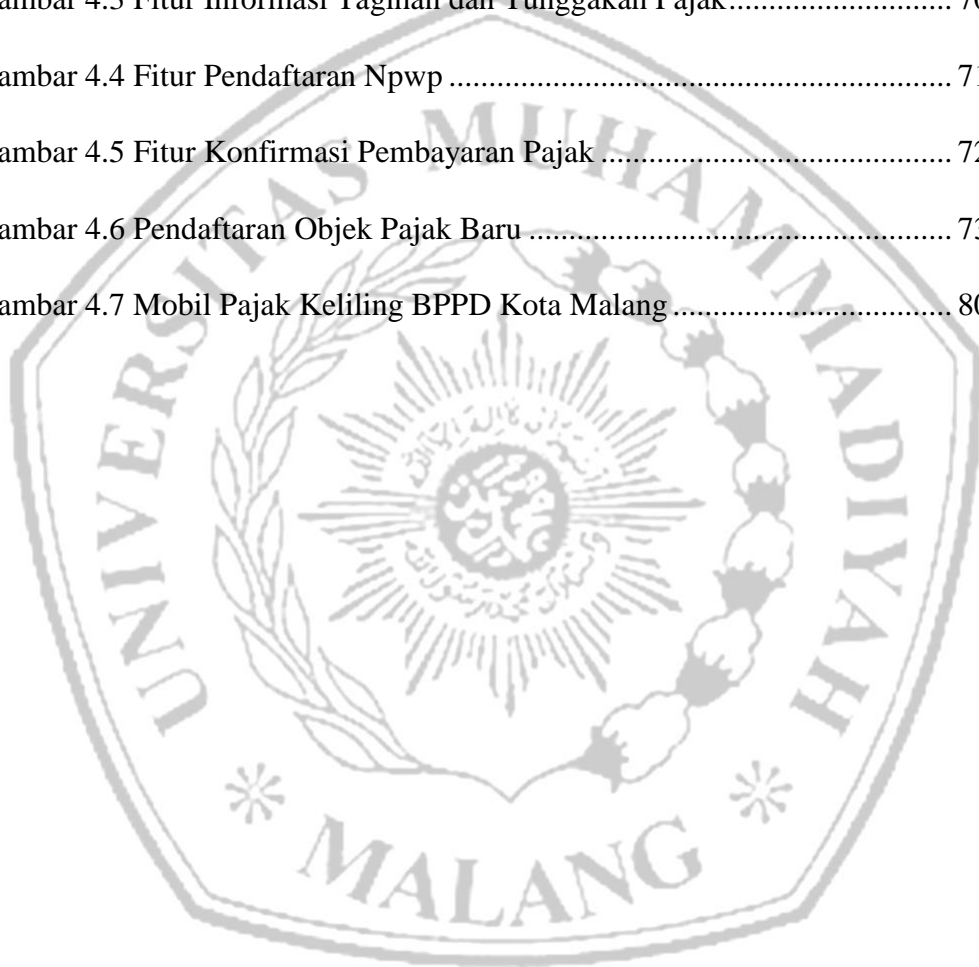
B. Implementasi Program SAMPADE Berbasis E-Government dalam Rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan Pajak	74
1. Komunikasi yang Dilakukan Stakhoder Dalam Implementasi Program Sampade di Kota Malang	74
a. Koordinasi Dalam Pelaksanaan Program Sampade	75
b. Sosialisasi Dalam Program Sampade	77
2. Sumber Daya Manusia, Anggaran, Fasilitas yang Mendukung Implementasi Program Sampade di Kota Malang	81
a. Sumber Daya Manusia	82
b. Sumber Daya Anggaran	84
c. Sumber Daya Fasilitas atau Pelayanan	85
3. Respon dan Pemahaman Pelaksanaan Terhadap Program Sampade di Kota Malang	88
4. Pedoman dan Ketentuan dalam Implementasi Program Sampade di Kota Malang	89
C. Kendala dalam Implementasi Program Sampade Berbasis E-Government dalam Rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan Pajak Daerah di Kota Malang	91
1. Tidak Adanya Pihak Kelurahan dalam Membantu Pelaksanaan Program Sampade	91
2. Tidak Adanya Regulasi dan Standard Operating Prosedur (SOP) yang Mendukung Pelaksanaan Program Sampade	93
3. Aplikasi Sampade yang Rawan diretas oleh Pihak YANG Kurang Bertanggung Jawab	94
Bab V PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Porolehan PAD Kota Malang Tahun 2016-2017	2
Tabel 3.1 Nama-Nama Kelurahan Menurut Kecamatan di Kota Malang.....	48
Tabel 3.2 Luas Wilayah Kota Malang (Per) Kecamatan Tahun 2017	49
Tabel 3.3 Jumlah Penduduk Kota Malang Tahun 2017	50
Tabel 3.4 Relasi Pajak Daerah Kota Malang Tahun 2015 dan 2016	51
Tabel 4.1 Produk Layanan Aplikasi Sampade	69
Tabel 4.2 Sumber Daya Pelaksanaan Program Sampade di Kota Malang	83
Tabel 4.3 Alokasi Anggaran Untuk Program Sampade Tahun 2018.....	86
Tabel 4.4 Sumber Daya Peralatan Program Sampade di Kantor BPPD Kota Malang	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Implementasi Kebijakan Menurut Edward 111	22
Gambar 3.1 Sruktur Organisasi BPPD Kota Malang	61
Gambar 4.1 Tampilan Awal Aplikasi Sampade.....	62
Gambar 4.2 Tampilan Aplikasi Sampade Kota Malang	68
Gambar 4.3 Fitur Informasi Tagihan dan Tunggakan Pajak.....	70
Gambar 4.4 Fitur Pendaftaran Npwp	71
Gambar 4.5 Fitur Konfirmasi Pembayaran Pajak	72
Gambar 4.6 Pendaftaran Objek Pajak Baru	73
Gambar 4.7 Mobil Pajak Keliling BPPD Kota Malang	80



DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, Leo. 2017. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Azwar, Saifuddin. 2003. Reliabilitas dan validitas. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar
- Badan Pusat Statistik Kota Malang. 2018. Kota Malang Dalam Angka 2018. Kota Malang: BPS Kota Malang
- Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Djamarah, Syaiful Bahri. 2008. *Psikologi Belajar*. Jakarta : Rineka Cipta
- Dwiyanto, Agus. 2015. *Manajemen Pelayan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Press.
- Gulo, w , 2002 , Metode Penelitian. Jakarta: Grasindo
- Hermawan Warsito. 1995. *Pengantar Metode Penelitian*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Holle, Erick S. 2011. Pelayanan Publik Melalui *Electronic Government*: Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. Jurnal Sasi Vol 17
- Indrajit, Richardus Eko. 2006. *E-Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mafaza, Wildah dkk. 2016. Kontribusi Pajak Daerah dan Retribusi Daerah dalam Pendapatan Asli Daerah (Studi Pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Pacitan). Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol 11 No 1.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Edisi. kedua. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2002. *Otonomi dan Keuangan Daerah*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Jakarta: Andi Yogyakarta
- Miles, Matthew B dan Huberman, A Michel. 1992. *Analisis data Kualitatif*. Jakarta Universitas Indonesia Press.

- Moleong, Lexy J. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rosda.
- Nugroho, Riant. D. 2012. *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: Elex Media Computindo
- Nurhanifah. 2015. *Implementasi Program Kegiatan Harian Siswa Dalam Pembentukan Karakter Disiplin Siswa*. Skripsi Univeritas Islam Bandung.
- Putra, Fadhilla. 2012. *New Public Governance*. Malang: UB Press.
- Rohman, Arif. 2009. *Politik Ideologi Pendidikan*. Yogyakarta: Laksbang Mediatama Yogyaarta.
- Said, M Mas'ud. 2007. *Birokrasi di Negara Birokratis*. Malang: UMM Press.
- Sari, Kusuma dewi Arum dan Wahyu Agus Winarno. 2012. *Implementasi E-Government System Upaya Peningkatan Clean and Good Governance di Indonesia*. Jurnal Ekonomi dan Administrasi Negara Vol XI No 1.
- Surjadi. 2012. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: Reifika Aditama
- Wahab, Solichin Abdul. 2008. *Analisis Pengantar Kebijakan Publik*. Malang : UMM Press
- Wahab, Sholichin Abdul. 2014. *Analisis Kebijakan: Dari Formulasi Ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Widodo. 2013. *Analisis Kebijakan Publik : Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Malang : Bayu Media.
- Winarno. 2012. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Media Pressindo.

Sumber Perundang-Undangan

Undang-Undang No 25 tahun 2009 tentan Pelayanan Publik.

Undang-Undang No 28 tahun 2009 tentan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Sumber Internet

<https://malangkota.go.id/2018/05/22/bp2d-kota-malang-launching-aplikasi-sampade/>

<https://www.malangtimes.com/baca/27792/20180521/120152/luncurkan-aplikasi-sampade-layanan-perpajakan-kini-di-genggaman/>

<https://www.malang-post.com/berita/kota-malang/inovasi-layanan-pajak-bp2d-launching-sampade>

<https://www.malangtimes.com/baca/27792/20180521/120152/luncurkan-aplikasi-sampade-layanan-perpajakan-kini-di-gengaman/>

